

1-DAAGSE WORKSHOP "IN DIALOOG MET DE KLANT"

Wilt u de gespreksvaardigheden van uw winkelpersoneel en hun commerciële houding tegenover uw klanten optimaliseren? Of hun zelfvertrouwen vergroten in onvoorspelbare en soms lastige ontmoetingen met klanten?

In deze workshop van twee dagdelen wordt geleerd in te spelen op elke situatie met elk type klant, vanuit drie basisprincipes uit het Improvisatietheater. Door het oefenen van praktijksituaties met een professionele acteur en door te reflecteren op eigen kwaliteiten en uitdagingen in gesprekken met klanten vergroot deze workshop het zelfvertrouwen en de professionaliteit van verkooppersoneel.

Het programma

8.30 – 9.00 uur	ontvangst deelnemers
9.00 – 11.00 uur	kennismaking, basiscursus Improvisatietheater (van Keith Johnstone)
11.00 – 12.30 uur	eerste oefenronde met acteur
12.30 – 13.30 uur	lunch
13.30 – 16.30 uur	casus training met acteur
16.30 – 17.00 uur	oogsten leeropbrengst

De trainers

Koen Mertens verzorgt deze workshop al enkele jaren met succes. Hij werkt in deze workshop samen met een ervaren acteur-docent. Voor een optimaal resultaat bedraagt het aantal deelnemers per groep minimaal 8 en maximaal 10.

De locatie

Deze workshop verzorgen wij in overleg op locaties in Gelderland en Noord-Brabant.

De kosten

Afhankelijk van de groepsgrootte en uw wensen voor maatwerk maken we graag een voorstel op maat voor u.

Contact

Wilt u een afspraak maken? Of heeft u vragen over onze diensten? Aarzel dan niet contact op te nemen met Laura van der Brugge. Het telefoonnummer is (06) 29 47 81 26. Of stuur een e-mail naar laura@chenta.nl. Kijk ook eens op onze website: www.chenta.nl.

