

# 1-DAAGSE WORKSHOP TIME OUT FOR THE CUSTOMER

U wilt de klantgerichtheid en onderlinge samenwerking van uw team van (winkel)personeel optimaliseren? De workshop laat u een pas op de plaats maken en bewustwording creëren over:

- te stoppen met wat niet langer gedaan zou mogen worden;
- door te gaan met de dingen die goed gaan;
- te starten met wat vanaf nu nodig is.

In deze workshop van twee dagdelen wordt gewerkt in een actieve setting met teamoefeningen, overleggroepen en plenaire terugkoppeling waarin reflecteren op de onderlinge samenwerking op taakniveau, relatieniveau en klantniveau centraal staat.



## Het programma

8.30 - 9.00 uur	ontvangst deelnemers
9.00 - 9.30 uur	inleiding, toonzetting door leidinggevende of zaakvoerder, korte teamactiviteit
9.30 - 11.00 uur	inventarisatie actuele thema's d.m.v. interviewcarrousel
11.00 - 11.30 uur	voorbereiding presentaties van bevindingen en conclusies
11.30 - 12.30 uur	presentaties
12.30 - 13.30 uur	lunch
13.30 - 14.00 uur	teamactiviteit
14.00 - 15.30 uur	uitwerken suggesties
15.30 - 16.30 uur	bespreken van de suggesties met management
16.30 - 17.00 uur	oogsten leeropbrengst

## De trainers

Deze interactieve workshop is bestemd voor teams die dagelijks direct contact hebben met (interne) klanten, zoals winkelpersoneel of verkoopafdelingen maar ook stafafdelingen. Afhankelijk van de groepsgrootte wordt de workshop door één of twee trainers verzorgd. Koen Mertens heeft deze workshop ontwikkeld en geeft deze al tien jaar aan het personeel van een succesvolle Belgische winkelketen.

## De locatie

Deze workshop verzorgen wij in overleg op locaties in Gelderland en Noord-Brabant.

## De kosten

Afhankelijk van de groepsgrootte en uw wensen voor maatwerk maken we graag een voorstel op maat voor u.

## Contact

Wilt u een afspraak maken? Of heeft u vragen over onze diensten? Aarzel dan niet contact op te nemen met Laura van der Brugge. Het telefoonnummer is (06) 29 47 81 26. Of stuur een e-mail naar [laura@chenta.nl](mailto:laura@chenta.nl).