

Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid

Op alle met Chenta Consult gesloten overeenkomsten, offertes en aanbiedingen zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In de navolgende tekst dient 'Chenta' telkens gelezen te worden als 'Chenta Consult' en de ter uitvoering van de overeenkomst door Chenta Consult ingeschakelde derden'.

2. Overeenkomst

a. Chenta verbindt zich de opdracht uit te voeren naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

b. Als Chenta voor de uitvoering van een met Chenta gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Chenta gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als de opdrachtgever dit zou doen als de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren.

c. Totstandkoming van een overeenkomst heeft nadrukkelijk niet tot gevolg dat een arbeidsovereenkomst tot stand komt. Chenta of de trainers/adviseurs werken zelfstandig en niet onder gezag van de Opdrachtgever.

d. Voor zover Chenta voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is Chenta uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.

e. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de medewerkers voor wie de activiteit bestemd is conform de overeengekomen planning aanwezig en beschikbaar zijn.

f. Opdrachtgever geeft aan derden die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken geen opdracht dan met instemming van Chenta.



3. Betaling

a. Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij een activiteit binnen een maand na afsluiting van de overeenkomst start, dan geldt een kortere betalingstermijn.

b. Voor adviesopdrachten tegen uurtarief verstuurt Chenta wekelijks of maandelijks achteraf een factuur.

c. Voor activiteiten met een doorlooptijd van maximaal een jaar, dient 75% van het totaalbedrag vóór aanvang van de eerste bijeenkomst door Opdrachtgever betaald te zijn. Onmiddellijk na voltooiing van de opdracht zal de resterende 25% van het totaalbedrag in rekening gebracht worden. Voor activiteiten waarbij de kosten tot € 15.000,- bedragen worden deze ineens voor de aanvang en uitvoering van de activiteit gefactureerd.

d. Eventuele reclames met betrekking tot de door Chenta gezonden facturen, dienen binnen acht dagen na factuurdatum te worden ingediend. De wederpartij, die binnen deze termijn geen reclame heeft ingediend, wordt geacht akkoord te gaan met de factuur.

e. Bij niet tijdige betaling is een vertragingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente.

f. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, die Chenta moet maken doordat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15 procent van het verschuldigde bedrag, exclusief BTW, met een minimum van € 230,- en zijn al verschuldigd en opeisbaar zodra de vordering ter incassering uit handen is gegeven.



4. Personeel

a. Chenta is gehouden het contract te doen uitvoeren door de overeengekomen trainers/adviseurs. Chenta behoudt zich het recht voor om, na overleg met Opdrachtgever, de samenstelling van het

team te wijzigen indien Chenta dit voor een adequate uitvoering van haar opdracht noodzakelijk acht.

b. Chenta en Opdrachtgever verplichten zich over en weer om tot een jaar na beëindiging van de opdracht geen personeel van de ander in dienst te nemen of over indiensttreding te onderhandel- en, dan wel anderszins, direct of indirect voor zich te laten werken, tenzij in onderling overleg en na uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van Chenta of Opdrachtgever.



5. Trainingsruimte, faciliteiten en hulpmiddelen

Opdrachtgever stelt aan Chenta ten behoeve van de uitvoering van de opdracht geschikte trainings-ruimte(s) inclusief eventueel benodigde apparatuur en/of hulpmiddelen ter beschikking tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De kosten voor trainingsruimte, faciliteiten, hulpmiddelen en eventuele (voor)overnachtingen noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht zijn voor rekening van Opdrachtgever.



6. Intellectueel eigendom

a. De intellectuele eigendomsrechten van alle door Chenta bij de offerte en werkzaamheden opgestelde en gehanteerde stukken, rapporten, programmaontwerpen, adviezen, modellen, materialen, technieken en instrumenten berusten bij Chenta.

b. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht om de gegevens te gebruiken beperkt tot het doel waarvoor de gegevens zijn verleend. Zonder voorafgaande toestemming van

Chenta mogen de in 8a. genoemde stukken niet door de Opdrachtgever en Deelnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Deelnemer ten aanzien waarvan de Opdrachtgever de Overeenkomst met Chenta heeft gesloten, van deze bepaling op de hoogte is en dat de Deelnemer zich aan deze bepaling houdt.

c. Onverminderd het hier bepaalde behoudt Chenta alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele of industriële eigendom of soortgelijke rechten op alle aan de Opdrachtgever, c.q. Deelnemer, verstrekte documenten en gegevens en overige documentatie.

7. Tussentijdse beëindiging/annulering van de opdracht

a. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk schriftelijk en gemotiveerd door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst eenzijdig te beëindigen.

b. Indien tot voortijdige beëindiging c.q. annulering is overgegaan door



Opdrachtgever, heeft Chenta vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij de overeengekomen prijs als uitgangspunt wordt gehanteerd.

c. Chenta mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Chenta behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen

worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

8. Klachten

a. De Opdrachtgever is gehouden Chenta zo snel mogelijk mondeling in kennis te stellen over klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door Chenta. Klachten dienen in ieder geval binnen 48 uur nadat de Overeenkomst is uitgevoerd, dan wel de oorzaken voor de klachten zijn ontdekt, respectievelijk hadden moeten worden ontdekt, aan Chenta schriftelijk te worden gemeld. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak tegen Chenta in verband met bedoelde klachten.



b. Indien Chenta de klacht gegrond acht, is Chenta gerechtigd de betreffende Overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen. Chenta is in dit verband niet aansprakelijk voor enige door de Opdrachtgever ten gevolge van de klachten geleden schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Chenta.

c. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst door Chenta geven de Opdrachtgever nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen tegen Chenta op te schorten.

9. Aansprakelijkheid

a. Chenta is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard en uit welke hoofde dan ook, voortkomend uit of verband houdend met de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, behalve in geval rechtens komt vast te staan dat sprake is van opzet of grove schuld van Chenta en de Opdrachtgever bovendien aantoonbaar hem ter zake geen enkel verwijt treft. Als Chenta gehouden is schade te vergoeden, is deze beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Chenta voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.

b. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

c. Eventuele aanspraken van de wederpartij in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waaraan de wederpartij zijn rechten heeft verspeeld.

d. Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uitmaken van de met Chenta gesloten overeenkomst, dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten.

10. Geheimhouding

a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van een Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie en gegevens gelden als vertrouwelijk als dit door de andere partij is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie en/of gegevens.

b. Voornoemde geheimhoudingsplicht geldt uitsluitend ten aanzien van derden. Binnen de organisatie van de andere partij zal geheimhouding slechts in acht worden genomen ten aanzien van gegevens, zaken etc. ten aanzien waarvan dat door de andere partij uitdrukkelijk is verzocht.

11. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

a. Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

b. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

